

# MANUAL DEL ESTUDIANTE

## Gestión Dental 360

Alta Gerencia y Optimización Operativa en Odontología

---

Código	Nivel	Modalidad	Duración
GEO-DENT-01	L2 Professional Certificate	Híbrida Inteligente — Virtual	56 horas · 6 semanas

Versión: 2.2026

Metodología: G.I.D. sobre Ingenio 360 v3.0

✉ [hola@aprendoconingenio.tech](mailto:hola@aprendoconingenio.tech)

☎ +507 6300-0292

🇵🇸 Pagos: [pagos@ingenionic.net](mailto:pagos@ingenionic.net)

## SECCIÓN 1

# Bienvenida

*Bienvenido al sistema que transforma tu consultorio*

## Un Mensaje para Ti

Decidiste dar el paso. No el paso de «aprender algo nuevo» — sino el paso de dejar de gestionar tu clínica por intuición y empezar a gestionarla con evidencia, con sistemas y con datos.

Gestión Dental 360 no es un curso. Es un sistema de construcción. En las próximas 6 semanas vas a construir, módulo por módulo, las piezas de un Sistema de Gestión Operativa real para tu consultorio. Cuando llegues a la sesión del Capstone, ese sistema ya estará 80% construido — solo te faltará ensamblarlo y defenderlo.

Cada módulo tiene un entregable. Cada entregable tiene una rúbrica. Cada rúbrica tiene criterios claros. No hay subjetividad: sabrás exactamente qué se espera y cómo serás evaluado desde el primer día.

### El Principio Rector del Programa

"La gestión no se estudia, se ejecuta."

Cada herramienta que construyas en este programa debe poder usarse el lunes siguiente a la sesión. Si algo que aprendes aquí no cambia lo que haces el lunes, no lo estamos enseñando bien.

## ¿Qué obtienes al completar el programa?

- Un Sistema de Gestión Operativa documentado, aplicado a TU consultorio real.
- 6 entregables que demuestran competencia técnica aplicada, no solo participación.
- El ACI Professional Certificate L2 — Gestión Dental 360 (verificable en Accredita con respaldo blockchain).
- 6 Skills Badges, uno por módulo, acumulables en tu perfil profesional digital.
- Acceso al ACI Transfer Check a 45 días post-graduación para obtener el ACI Outcome Badge.
- Comunidad de práctica con otros profesionales del sector dental en Centroamérica.

## Antes de empezar: lo que este programa exige de ti

Este programa requiere entre 8 y 9 horas semanales de compromiso:

- 4 horas de sesión live semanal con el facilitador y el grupo.
- 4 a 5 horas de trabajo asíncrono: contenido en TutorLMS, construcción del entregable y ALS escrito.
- Acceso a un contexto dental real (tu consultorio, el de tu empleador, o una práctica clínica activa). Sin ese contexto, los entregables no pueden aplicarse.

Si en alguna semana no puedes cumplir con los tiempos, no desaparece: el sistema de entregables tiene un protocolo de recuperación de 5 días hábiles. Lo que no tiene recuperación es la sesión live — estas son en tiempo real y las grabaciones no reemplazan la interacción.

## SECCIÓN 2

# Onboarding

*Todo lo que necesitas saber antes de empezar*

## 2.1 Sesión de Onboarding — La Semana Previa

Antes de que inicie el contenido académico del programa, tendrás una sesión de onboarding de 1 hora. Esta sesión es obligatoria para todos los participantes inscritos.

### ¿Qué cubre la sesión de onboarding?

- Recorrido completo por TutorLMS: cómo acceder al contenido, entregar archivos y revisar tu avance.
- Presentación del grupo: quiénes son, de dónde vienen, qué tipo de consultorio gestionan.
- Explicación de la metodología G.I.D. y cómo funciona el sistema de entregables + ALS.
- Instrucciones para descargar los materiales base (plantillas Excel, Kardex, etc.) que usarás durante el programa.
- Aclaración de dudas sobre logística, pagos, acceso a plataforma y credenciales.
- Primer contacto con el facilitador y el equipo de ACI.

## 2.2 Sobre la Academia Centroamericana de Ingenio (ACI)

ACI es la academia de formación continua y certificación profesional de Ingenionic, diseñada específicamente para el contexto de Centroamérica: Panamá, Costa Rica, Guatemala y El Salvador.

ACI no certifica el tiempo que pasas en clase. ACI certifica el proceso documentado de construcción de competencia: los entregables de módulo son las piezas, el capstone integrador es su ensamblaje, y el portafolio de evidencias es la trazabilidad de todo el recorrido. Ninguno de los tres habilita la certificación sin los otros dos.

¿Qué tipo de certificación emite ACI?	
Categoría	Formación profesional privada no conducente a grado académico regulado
Equivalente global	Harvard Professional Education · MIT xPro · Google Career Certificates · IBM SkillsBuild
¿Es un título universitario?	No. Es una certificación de competencias profesionales con portafolio verificable.

¿Qué tipo de certificación emite ACI?	
¿Tiene validez en CA?	Sí — como formación profesional privada en PA, CR, GT y SV
Plataforma de credenciales	Acredita con respaldo blockchain (verificable por cualquier empleador o cliente)

## 2.3 El Modelo Pedagógico — Ingenio 360 v3.0

Todo el programa opera bajo el modelo Ingenio 360 v3.0, que tiene cinco pilares:

Pilar	Qué significa para ti en este programa
I. Consulting	Cada entregable resuelve un problema real de TU consultorio. No hay ejercicios genéricos.
II. Co-creation	Tus compañeros de cohorte son parte del aprendizaje — los ALS y la plenaria de cada sesión construyen en colectivo.
III. Courses	El contenido asíncrono (videos, lecturas, herramientas) está diseñado con neurociencia: microaprendizaje, curva de Ebbinghaus, modelo 70:20:10.
IV. Collaboration	El capstone es el ensamblaje de los 6 entregables. Quien trabaja semana a semana llega con el 80% hecho.
V. Community	A los 45 días de graduarte, el ACI Transfer Check valida si lo que aprendiste cambió tu desempeño real. Eso habilita el ACI Outcome Badge.

## 2.4 La Metodología G.I.D. — Gestión Integral Dental

G.I.D. es la capa de contexto sectorial de Ingenio 360 v3.0 aplicada específicamente al mundo odontológico. Define cómo se adaptan los marcos de gestión (BPM, Lean, TDABC, etc.) a la realidad de una clínica dental en Centroamérica.

### El Principio G.I.D. en acción

Cada módulo tiene una pregunta rectora: «¿Qué evidencia concreta producirá el participante si realmente entendiera esto?»

Esa pregunta guía el diseño de cada sesión, cada herramienta y cada rúbrica.

Si la herramienta no funciona el lunes siguiente, se rediseña. Así de simple.

## 2.5 Tu Stack de Herramientas — Lo que Usarás

Herramienta	Para qué la usas	Cómo accedes
TutorLMS (aprendoconingenio.tech)	Contenido asíncrono, entrega de archivos, ALS, seguimiento de progreso, badges modulares	Recibes tu usuario y contraseña en la sesión de onboarding
Zoom / Google Meet	Sesiones live semanales con el facilitador	El enlace se publica en TutorLMS cada semana
Excel / Google Sheets	Entregables numéricos: Dental-Kit financiero, Kardex, calculadora de planilla, BPMN	Descarga las plantillas base desde TutorLMS en la Semana 1
Lucidchart / Draw.io / PowerPoint	Diagrama BPMN As-Is vs. To-Be del módulo M2	Libre elección — usa la herramienta con la que seas más ágil
Acreditta	Visualización y compartición de tus badges y certificado al finalizar	Recibes invitación automática al completar cada módulo
WhatsApp / Canal de la Comunidad	Preguntas rápidas al equipo de ACI y comunicación entre compañeros	Acceso compartido en la sesión de onboarding

## 2.6 Estructura General del Programa

El programa tiene una duración de 6 semanas académicas más la sesión de onboarding previa. La semana 6 tiene dos sesiones en días distintos.

Momento	Qué sucede	Duración
Semana 0 (Previa)	Sesión de onboarding + acceso a TutorLMS + descarga de materiales base	1 hora live
Semana 1	M1 — El Escudo: Fundamentos Legales y Operativos	4h live + ~5h asíncrono
Semana 2	M2 — El Motor: Optimización de Operaciones Clínicas	4h live + ~5h asíncrono
Semana 3	M3 — El Combustible I: Salud Financiera y Fiscalidad	4h live + ~6h asíncrono
Semana 4	M4 — El Combustible II: Gestión del Capital Humano	4h live + ~5h asíncrono
Semana 5	M5 — El Inventario: Gestión de la Cadena de Suministro	4h live + ~6h asíncrono
Semana 6	M6 — La Aceleración: Crecimiento Estratégico y Marketing Digital	4h live + ~5h asíncrono

Momento	Qué sucede	Duración
Sesión extraordinaria (voluntaria)	Capstone — Demo Abierto + Defensa ante Comité Evaluador	2h live
45 días post-graduación	ACI Transfer Check — validación de transferencia al desempeño	Asíncrono (formulario + evidencia)

### Nota sobre el Capstone

La sesión del Capstone (Extraordinaria) es voluntaria — pero altamente recomendada. Solo quienes presenten el capstone con portafolio completo obtienen el ACI Professional Certificate L2.

Quienes no presentan el capstone pero tienen portafolio completo obtienen el Certificate of Completion.

La sesión es pública: compañeros, familiares y clientes pueden asistir al Demo Abierto de Cohorte.







### SECCIÓN 3

## Contenido Académico

*Tu recorrido semana a semana*

Cada módulo está diseñado para que sus entregables se conviertan directamente en piezas de tu Sistema de Gestión Operativa del Capstone. No son ejercicios aislados — son componentes del sistema que construyes semana a semana.

### Cómo leer cada sección de módulo

-  Competencia — qué dominas al completar el módulo.
-  Temas de estudio asíncrono — contenido que revisas ANTES de la sesión live.
-  Qué harás en la sesión live — la sesión no es clase magistral, es laboratorio aplicado.
-  Entregable — lo que subes a TutorLMS al finalizar la semana.
-  ALS — la tarea reflexiva escrita que conecta tu aprendizaje con tu realidad.
-  Badge — la microcredencial que desbloqueas al aprobar.

### SEMANA 1 · M1 — El Escudo: Fundamentos Legales y Operativos

 Badge al completar: Foundations Legal Badge

### Competencia

Evaluar el marco regulatorio y los riesgos legales inherentes a la práctica odontológica para establecer una gobernanza clínica ética y segura en tu país (PA/CR/GT/SV).

### Temas de Estudio Asíncrono (antes de la sesión live)

- Lección 1.1 — Video: Arquitectura Empresarial en Salud: Persona Física vs. Persona Jurídica.
- Lección 1.2 — Video: Habilitación Sanitaria MINSA/MS/MSPAS/SRS: normativa por país.
- Lección 1.3 — H5P Checklist de Cumplimiento Sanitario (herramienta interactiva).
- Guía País descargable correspondiente a tu país (PA, CR, GT o SV).
- Genially: Mapa de Riesgos Legales del Consultorio (imagen interactiva).

### Qué harás en la sesión live

- Auditoría de Compliance Legal: revisar en tiempo real el estado de habilitación de tu clínica.
- Cálculo del riesgo patrimonial de operar como Persona Física vs. Sociedad Anónima.
- Análisis de casos reales panameños de cierre de clínicas por incumplimiento MINSA.

- Construcción de la Matriz de Riesgos con semáforo  $R = P \times I$  (Probabilidad  $\times$  Impacto).
- Aplicación de la fórmula de cuantificación del riesgo a tu contexto específico.

#### **Entregable del Módulo: Matriz de Riesgos con Semáforo**

Matriz completada con  $\geq 3$  vacíos identificados de tu clínica real.

Cada vacío debe incluir: descripción, riesgo cuantificado ( $R=P \times I$ ) y plan de remediación.

Formato: PDF o Excel — el que elijas, con tu nombre en el nombre del archivo.

Fecha límite: antes de la sesión M2.

Para aprobar (Nivel 3 Practicante):  $\geq 3$  vacíos con riesgo cuantificado y remediación implementable.

#### **ALS 1 — Tarea Reflexiva Asíncrona**

Consigna: ¿Cuál es el problema de gestión más urgente de tu consultorio? ¿Qué evidencia tienes de que ese es el problema REAL y no solo un síntoma?

Extensión mínima: Mínimo 300 palabras

Output al portafolio: Problem Statement documentado — el problema que tu capstone resolverá.

Nombre del archivo: ALS1\_[TuNombre].pdf

Entrega: TutorLMS (Assignment) antes de la siguiente sesión live.

 **Badge al completar: Foundations Legal Badge** — se emite automáticamente en Acreditita al aprobar el entregable.

#### **SEMANA 2 · M2 — El Motor: Optimización de Operaciones Clínicas**

 Badge al completar: Clinical Ops Optimization Badge

### **Competencia**

Rediseñar el flujo operativo de la clínica dental mediante BPM y herramientas Lean, eliminando desperdicios medibles e incrementando la productividad real del sillón.

### **Temas de Estudio Asíncrono**

- Lección 2.1 — Video Masterclass: BPM y BPMN aplicados a la clínica dental.
- Lección 2.2 — Video: Los 8 Desperdicios Lean en el consultorio centroamericano.
- Lección 2.3 — Simulación H5P: Detectando Cuellos de Botella en el flujo de pacientes.
- PDF táctico: Protocolos de Rotación del Sillón — El Pit-Stop.

### **Qué harás en la sesión live**

- Mapa de Espagueti: dibujarás el recorrido del asistente en tu consultorio y detectarás movimiento desperdiciado.

- Cálculo de tu Tasa de Ocupación del Sillón (TOS) semanal con datos reales.
- Identificación de tus 3 principales desperdicios Lean actuales.
- Construcción del Diagrama BPMN As-Is (cómo opera hoy) con tiempos reales de cada fase.
- Diseño del Diagrama BPMN To-Be (flujo optimizado) aplicando mínimo 1 intervención Lean por fase.
- Cálculo del KPI de productividad: minutos recuperados × tarifa promedio × escala mensual.

#### **Entregable del Módulo: Diagrama BPMN As-Is vs. To-Be + KPI de Productividad**

Diagrama As-Is con tiempos reales de cada fase (A1 a A5) en 3 carriles: Recepción | Asistente | Odontólogo.

Diagrama To-Be con  $\geq 1$  intervención Lean por fase y tiempos optimizados.

KPI calculado: minutos recuperados por cita × tarifa promedio/minuto × citas al mes.

Para aprobar (Nivel 3 Practicante): ambos diagramas + KPI con datos reales del consultorio.

#### **ALS 2 — Tarea Reflexiva Asíncrona**

Consigna: ¿El problema que identificaste en ALS 1 es un problema de competencia, de proceso o de herramienta? ¿Cómo llegaste a esa conclusión? ¿Qué asunción inicial estabas haciendo que resultó ser incorrecta?

Extensión mínima: Mínimo 300 palabras

Output al portafolio: Diagnóstico documentado — por qué existe el problema y qué lo sostiene.

Nombre del archivo: ALS2\_[TuNombre].pdf

Entrega: TutorLMS (Assignment) antes de la siguiente sesión live.

 **Badge al completar: Clinical Ops Optimization Badge**

#### **SEMANA 3 · M3 — El Combustible I: Salud Financiera y Fiscalidad**

 Badge al completar: Clinical Financial Management Badge

#### **Competencia**

Construir un sistema de gestión financiera aplicado a la clínica dental: desde el costeo real por tratamiento (TDABC) hasta el punto de equilibrio, la fijación de precios basada en evidencia y los KPIs financieros clave.

#### **Temas de Estudio Asíncrono**

- Lección 3.1 — Video Masterclass: Contabilidad de Costos en Servicios de Salud — TDABC.
- Lección 3.2 — Video: Pricing de 3 Ejes: el piso, el espejo y el techo.
- Lección 3.3 — Video: KPIs Financieros: EBITDA, DSO, Punto de Equilibrio.
- Plantilla Excel Dental-Kit base (descargar antes de la sesión).

- PDF: Normativa Fiscal para tu país (PA/CR/GT/SV) — descarga la guía de tu país.

### Qué harás en la sesión live

- Cálculo de tu Costo Minuto-Sillón real: costos fijos + variables + retorno de capital + capacidad práctica.
- Aplicación del TDABC a tus 3 procedimientos más frecuentes.
- Comparación de tu precio actual vs. el piso de costo calculado.
- Cálculo del Punto de Equilibrio mensual en ingresos y en número de pacientes.
- Configuración del Dashboard de 4 KPIs: EBITDA, Margen, DSO y Reserva de Liquidez.
- Protocolo Tax Escrow: cuánto apartar de cada pago para impuestos, desde el día 1.

#### Entregable del Módulo: Excel Dental-Kit Completado

CCR (Costo Minuto-Sillón) calculado con costos reales o estimaciones honestas.

Costeo TDABC de  $\geq 3$  procedimientos principales.

Matriz de Precios de 3 Ejes validada (piso TDABC + espejo benchmark + motor de rentabilidad).

Punto de Equilibrio mensual calculado.

Dashboard de 4 KPIs configurado (EBITDA, Margen, DSO, Liquidez).

Para aprobar (Nivel 3 Practicante): todos los componentes con datos reales o estimaciones honestas documentadas.

#### ALS 3 — Tarea Reflexiva Asíncrona

Consigna: Con base en M1, M2 y M3: ¿qué aspecto específico de tu consultorio va a transformar tu capstone? Define el alcance: secciones del Sistema de Gestión, criterio de éxito de cada sección y cómo los entregables ya construidos se conectan con el sistema final.

Extensión mínima: Mínimo 400 palabras + borrador de índice del capstone

Output al portafolio: Brief del Capstone — alcance, índice tentativo y criterios de éxito. Este es el contrato de tu proyecto final.

Nombre del archivo: ALS3\_[TuNombre].pdf

Entrega: TutorLMS (Assignment) antes de la siguiente sesión live.

 **Badge al completar: Clinical Financial Management Badge**

#### SEMANA 4 · M4 — El Combustible II: Gestión del Capital Humano

 Badge al completar: HR & Labor Compliance Badge

### Competencia

Formular estrategias de reclutamiento, retención y desarrollo del talento humano alineadas con la normativa laboral vigente en tu país y la cultura organizacional de la clínica.

## Temas de Estudio Asíncrono

- Lección 4.1 — Video: Diseño de Puestos y Perfiles por Competencias en la clínica dental.
- Lección 4.2 — Video: Marco Jurídico-Laboral — contratación, planilla y prestaciones por país.
- Lección 4.3 — Video: Sistemas de Compensación, KPIs de Personal y Ciclo del Empleado.
- Plantilla Calculadora de Planilla base (descargar antes de la sesión).

## Qué harás en la sesión live

- Diseño de tu organigrama real: los roles que existen y los que deberían existir.
- Construcción de una Ficha de Puesto completa para tu asistente o recepcionista.
- Cálculo del costo total real de un empleado: salario + cargas sociales + provisiones.
- Diseño del Protocolo de Contratación de 5 pasos (verificable legalmente).
- Revisión del marco jurídico de tu país: contrato, período de prueba, décimo, liquidación.

### Entregable del Módulo: Calculadora de Planilla + Organigrama + MOF + Protocolo RRHH

Calculadora de Planilla Legal configurada para tu país (PA/CR/GT/SV) con costo total real.

Organigrama actualizado de la clínica.

Mínimo 1 Ficha de Puesto (MOF) detallada con competencias, funciones y KPIs.

Protocolo de Gestión del Personal de 5 pasos documentado.

Para aprobar (Nivel 3 Practicante): todos los componentes con datos reales o estimaciones honestas.

### ALS 4 — Tarea Reflexiva Asíncrona

Consigna: ¿Qué herramienta, proceso o cambio de los módulos M1–M4 implementaste esta semana en tu consultorio? Describe qué hiciste, cuál fue el resultado observable, y qué ajustarías si lo repetirías. Si no implementaste nada, explica por qué y qué barrera lo impidió.

Extensión mínima: Mínimo 300 palabras


Output al portafolio: Reflexión de transferencia — insumo para el ACI Transfer Check y el ACI Outcome Badge.

Nombre del archivo: ALS4\_[TuNombre].pdf

Entrega: TutorLMS (Assignment) antes de la siguiente sesión live.

### Badge al completar: **HR & Labor Compliance Badge**

### SEMANA 5 · M5 — El Inventario: Gestión de la Cadena de Suministro

 Badge al completar: Supply Chain Zero-Waste Badge

## Competencia

Implementar sistemas de control de inventarios que garanticen la disponibilidad de insumos críticos minimizando el capital inmovilizado y las mermas.

## Temas de Estudio Asíncrono

- Lección 5.1 — Video: Gestión de Inventarios — Clasificación ABC, EOQ y Punto de Reorden.
- Lección 5.2 — Video: Lean/JIT/Kanban aplicado al almacén dental centroamericano.
- Lección 5.3 — Video: Selección de Proveedores — Modelo de Scoring Ponderado (WEM).
- Plantilla Kardex GD360 base (descargar antes de la sesión).
- Guía de Proveedores de tu país: distribuidores autorizados y normativa de importación.

## Qué harás en la sesión live

- Clasificación ABC de tus 20 insumos principales por valor de inversión.
- Cálculo del EOQ (Cantidad Económica de Pedido) para tus 5 insumos Clase A.
- Configuración del Punto de Reorden (ROP) con Stock de Seguridad adaptado a CA.
- Construcción del Kardex Digital con 8 columnas y fórmulas de alerta automáticas.
- Evaluación de 3 proveedores con la Matriz WEM de 5 criterios ponderados.
- Cálculo del costo de oportunidad del inventario inmovilizado actual.

### Nota: sin ALS en Semana 5

No hay ALS escrito en esta semana. Toda la energía va al entregable del módulo.

El entregable de M5 es el más operativo del programa — sale de la sesión listo para usarse el lunes.

### Entregable del Módulo: Kardex Operativo + Análisis de Proveedores + Plan de Merma

Kardex digital con  $\geq 10$  insumos, EOQ y ROP calculados, alertas de desabastecimiento y FEFO activas.

Análisis de  $\geq 3$  proveedores con Matriz WEM: puntajes calculados y decisión documentada.

Plan de Reducción de Merma: cálculo del costo de oportunidad + 3 acciones concretas de reducción.

Para aprobar (Nivel 3 Practicante): los 3 componentes con datos reales o estimaciones honestas.

### Badge al completar: **Supply Chain Zero-Waste Badge**

### **SEMANA 6 · M6 — La Aceleración: Crecimiento Estratégico y Marketing Digital**

 Badge al completar: Ethical Growth Strategy Badge

## Competencia

Diseñar e implementar un sistema de crecimiento clínico basado en el cálculo del LTV del paciente, estrategias de retención medibles y marketing digital ético conforme a la regulación colegial de tu país.

## Temas de Estudio Asíncrono

- Lección 6.1 — Video Masterclass: LTV del Paciente y Fórmula de Cálculo.
- Lección 6.2 — Video: Retención vs. Adquisición — la matemática del crecimiento sostenible.
- Lección 6.3 — Video: Marketing Digital Ético y Regulación Publicitaria en CA.
- Lección 6.4 — Video: CRM + NPS + Flujo Automatizado para clínicas dentales.
- Lectura: Regulación publicitaria de tu Colegio (AOP/CCDCR/CEG/JVPO).
- Calculadora LTV base (descargar antes de la sesión).

## Qué harás en la sesión live

- Cálculo de tu LTV Total con datos reales: VAP + LTV Directo + Valor de Referidos.
- Auditoría de Fugas: cuántos pacientes perdiste en 12 meses y cuánto representan en LTV perdido.
- Verificación de tu marketing digital actual con el Filtro de Compliance de 5 Puntos.
- Selección o justificación de CRM con los 4 parámetros del RFI Parametrizado.
- Diseño del Flujo NPS Closed-Loop con las 3 bifurcaciones (Promotor / Pasivo / Detractor).
- Proyección de crecimiento a 12 meses basada en CAC, LTV y tasa de retención.

### Nota: sin ALS en Semana 6

No hay ALS escrito en esta semana. El Plan de Marketing es el último entregable individual. Después de M6, el siguiente paso es el Capstone (sesión 6B, voluntaria).

### Entregable del Módulo: Plan de Marketing Ético + LTV Calculado + Proyección 12 Meses

LTV calculado con datos reales + Matriz de Auditoría de Fugas con capital perdido cuantificado.  
Estrategia de retención: 2-3 acciones concretas con canal, frecuencia y responsable.  
Checklist de Compliance Publicitario completado para tu marketing digital actual.  
CRM seleccionado o actual justificado con los 4 parámetros del RFI.  
Flujo NPS Closed-Loop diseñado con los 3 escenarios documentados.  
Proyección de crecimiento a 12 meses con base en datos reales o estimaciones honestas.  
Para aprobar (Nivel 3 Practicante): todos los componentes del plan documentados.

 Badge al completar: **Ethical Growth Strategy Badge**

## SECCIÓN 4

# Capstone

*El ensamblaje de todo lo que construiste*

## 4.1 ¿Qué es el Capstone?

El Capstone NO es un proyecto nuevo. Es el ensamblaje de los 6 entregables de módulo en un documento ejecutivo cohesivo y coherente: el Sistema de Gestión Operativa de tu Consultorio Dental.

Quien trabaja semana a semana llega a la sesión del Capstone con el 80% del trabajo ya construido. La sesión B es síntesis, narrativa y defensa — no construcción desde cero.

### Metáfora del Capstone

Imagina que en cada módulo construiste una pieza diferente de un avión:

M1: el sistema de navegación legal (sabes dónde estás y qué riesgos existen).

M2: el motor operativo (el flujo está optimizado y medido).

M3: el combustible financiero (sabes exactamente cuánto cuesta volar y cuánto ganas).

M4: la tripulación (tu equipo está estructurado y conforme a ley).

M5: el inventario de abastecimiento (nunca te quedas sin combustible).

M6: el plan de vuelo y el radar de crecimiento (sabes a dónde vas y cómo vas a llegar).

El capstone es el primer vuelo completo del avión. Todas las piezas ensambladas, volando.

## 4.2 Estructura del Sistema de Gestión Operativa (Entregable del Capstone)

Sección	Contenido	Origen
1. Diagnóstico Inicial	Problem Statement documentado (ALS 1) + hallazgos de la Matriz de Riesgos (M1)	ALS 1 + Entregable M1
2. Optimización Operativa	Diagrama BPMN As-Is vs. To-Be + KPI de productividad calculado	Entregable M2
3. Salud Financiera	Dental-Kit completo: costeo TDABC + punto de equilibrio + Dashboard KPIs	Entregable M3
4. Capital Humano	Organigrama + Ficha de Puesto + Calculadora de Planilla + Protocolo RRHH	Entregable M4

Sección	Contenido	Origen
5. Cadena de Suministro	Kardex activo + Análisis de Proveedores + Plan de Merma	Entregable M5
6. Motor de Crecimiento	Plan de Marketing Ético + LTV + Proyección 12 meses	Entregable M6
7. Narrativa Ejecutiva	Resumen ejecutivo que conecta los 6 módulos como un sistema coherente	Nueva en el Capstone
8. Proyección de Impacto	¿Qué cambia en tu consultorio si implementas este sistema? Métricas de éxito a 90 días	Nueva en el Capstone

### 4.3 La Sesión del Capstone — Cómo Funciona

La sesión del Capstone (Semana 6B) es voluntaria, pero quienes la presentan y aprueban obtienen el ACI Professional Certificate L2 — la credencial más alta del programa.

Parte	Qué sucede	Duración
Demo Abierto de Cohorte	Presentación pública de capstones. Compañeros, familiares y clientes pueden asistir.	~60 min
Defensa Técnica	3 preguntas del comité evaluador sobre el sistema presentado.	~10-15 min por participante
Ceremonia de Graduación	Emisión de badges en Acreditta en tiempo real + reconocimiento del cohorte.	~15 min

La sesión completa dura aproximadamente 2 horas dependiendo del número de participantes que presenten.

### 4.4 Rúbrica Dual del Capstone

El capstone se evalúa con dos ejes simultáneos:

Eje	Qué mide	Peso	Mínimo para aprobar
Eje 1 — Calidad Técnica	Dominio de las competencias de los 6 módulos	70%	Nivel 3 Practicante en ≥4 de 6 criterios · Sin Nivel 2 en criterios críticos
Eje 2 — Relevancia Aplicada	¿El sistema resuelve un problema real? ¿Es implementable? ¿El portafolio evidencia trazabilidad?	30%	Las 3 preguntas del evaluador respondidas con evidencia concreta

#### Las 3 preguntas del Eje 2 (Relevancia Aplicada)

1. ¿El problema que el sistema resuelve está documentado con evidencia real de tu consultorio?

2. ¿La solución propuesta es implementable con los recursos que tienes disponibles?
3. ¿El portafolio muestra trazabilidad semana a semana — cada entregable conectado al siguiente?

## 4.5 Condición de Elegibilidad para Presentar el Capstone

- Asistencia  $\geq 80\%$  a las sesiones live (al menos 5 de 6 módulos).
- Portafolio completo en TutorLMS: los 6 entregables de módulo subidos y aprobados.
- Los 4 ALS escritos entregados en TutorLMS antes de sus respectivas fechas límite.
- ALS 3 (Brief del Capstone) aprobado — define el alcance del sistema que presentarás.

Si falta algún entregable en el portafolio, se activa el protocolo de recuperación de 5 días hábiles antes de la sesión del Capstone.

## SECCIÓN 5

# Certificaciones y Credenciales

*Lo que recibes y cómo lo obtienes*

## 5.1 El Sistema de Credenciales de ACI

ACI emite credenciales digitales verificables a través de la plataforma Acreditta con respaldo en blockchain. Cada credencial puede compartirse directamente desde tu perfil Acreditta en LinkedIn, WhatsApp y correo electrónico — cualquier empleador o cliente puede verificar su autenticidad con un clic.

El sistema de credenciales tiene tres capas:

Capa	Tipo de Credencial	Cuándo se emite
Capa 1 — Microcredenciales	6 Skills Badges (uno por módulo)	Al aprobar el entregable de cada módulo — durante el programa
Capa 2 — Certificado del Programa	ACI Professional Certificate L2 o Certificate of Completion	Al finalizar el programa — según tu ruta de completitud
Capa 3 — Credenciales Complementarias	ACI Outcome Badge · Distinction Letter	45 días post-graduación o por desempeño sobresaliente

## 5.2 Los 6 Skills Badges — Tus Microcredenciales Semanales

Cada módulo tiene su propio badge que se emite automáticamente en Acreditta cuando el facilitador aprueba tu entregable en TutorLMS. No tienes que esperar al final del programa para tener credenciales verificables.

Badge	Módulo	Competencia Certificada	Cómo obtenerlo
Foundations Legal Badge	M1	Gobernanza clínica legal y gestión del riesgo sanitario	Entregable M1 aprobado con Nivel 3 Practicante
Clinical Ops Optimization Badge	M2	Optimización de flujos operativos mediante BPM y Lean	Entregable M2 aprobado con Nivel 3 Practicante
Clinical Financial Management Badge	M3	Costeo TDABC, pricing y KPIs financieros aplicados	Entregable M3 aprobado con Nivel 3 Practicante
HR & Labor Compliance Badge	M4	Gestión del talento y cumplimiento laboral por país	Entregable M4 aprobado con Nivel 3 Practicante

Badge	Módulo	Competencia Certificada	Cómo obtenerlo
Supply Chain Zero-Waste Badge	M5	Control de inventarios y cadena de suministro dental	Entregable M5 aprobado con Nivel 3 Practicante
Ethical Growth Strategy Badge	M6	Marketing ético, LTV y estrategia de crecimiento	Entregable M6 aprobado con Nivel 3 Practicante

## 5.3 Las 3 Rutas de Certificación del Programa

Dependiendo de tu nivel de participación y completitud, recibirás una de estas certificaciones:

### Ruta A — Certificado de Participación

Para quienes asistieron activamente pero no completaron los entregables.

- Condición: asistencia  $\geq 80\%$  a las sesiones live.
- No requiere: entregables de módulo ni ALS completos.
- Credencial emitida: Certificado de Participación (Acreditta — badge digital verificable).

### Ruta B — Certificate of Completion

Para quienes completaron el programa con portafolio y ALS, pero no presentaron el capstone.

- Condición: asistencia  $\geq 80\%$  + 6 entregables de módulo completados + 4 ALS entregados.
- No requiere: presentación del capstone.
- Credencial emitida: Certificate of Completion (Acreditta — badge digital verificable).
- Nota: certifica que el proceso está documentado pero la síntesis integradora no fue evaluada.

### Ruta C — ACI Professional Certificate L2 (la ruta completa)

Para quienes completaron el programa Y presentaron el capstone con aprobación de la Rúbrica Dual.

- Condición: asistencia  $\geq 80\%$  + portafolio completo + 4 ALS + capstone aprobado con Rúbrica Dual.
- Credencial emitida: ACI Professional Certificate L2 — Gestión Dental 360 (Acreditta + Blockchain).
- Incluye: los 6 Skills Badges individuales + el certificado del programa.
- Esta es la credencial que valida dominio verificable con portafolio de respaldo.

### Ruta D — Distinction Letter (para desempeño sobresaliente)

- Condición: capstone con Nivel 4 Arquitecto en los 3 criterios de la Rúbrica Dual.

- Credencial adicional: Distinction Letter (PDF firmado) + badge especial en Acreditta.

## 5.4 El ACI Outcome Badge — El Badge del Lunes 46

El ACI Outcome Badge es la credencial más valiosa del ecosistema ACI. No se emite al graduarte — se emite 45 días después, cuando el ACI Transfer Check valida que lo que aprendiste cambió tu desempeño real.

### ¿Cómo funciona el ACI Transfer Check?

Día 45 post-graduación: recibes un formulario del ACI Transfer Check vía TutorLMS.

Debes documentar: ¿Qué herramienta del programa implementaste? ¿Qué resultado observable generó?

Puedes incluir: fotos del Kardex activo, captura del Dental-Kit con datos reales, planilla con el nuevo cálculo, etc.

Un Community Lead de ACI revisa tu evidencia y valida la transferencia.

Si la transferencia se valida: se emite el ACI Outcome Badge en Acreditta.

El ACI Outcome Badge certifica transferencia al desempeño, no solo aprendizaje.

## 5.5 Resumen Visual del Sistema de Credenciales

Perfil del Participante	Credencial	Canal
Asistió ≥80% sin entregables ni ALS	Certificado de Participación	Acreditta badge digital
Asistió ≥80% + portafolio completo + ALS, sin capstone	Certificate of Completion	Acreditta badge digital
Todo lo anterior + capstone aprobado con Rúbrica Dual	ACI Professional Certificate L2 — GD360 + 6 Skills Badges	Acreditta + Blockchain
Professional Certificate + Transfer Check con aplicación real documentada	ACI Outcome Badge	Acreditta
Capstone con Nivel 4 Arquitecto en los 3 criterios	Distinction Letter + badge especial	PDF firmado + Acreditta

**SECCIÓN 6****Normas del Programa***Lo que todos debemos cumplir*

## 6.1 Asistencia

- La asistencia mínima requerida para cualquier certificación es del 80% (5 de 6 módulos).
- Las sesiones live no se graban para consumo público — la grabación, si existe, es de uso interno del facilitador para revisión de entregables, no un sustituto de la asistencia.
- Si no puedes asistir a una sesión, debes notificar al equipo de ACI con al menos 24 horas de anticipación: [hola@aprendoconingenio.tech](mailto:hola@aprendoconingenio.tech).
- Asistir tarde o salir antes de tiempo cuenta como media asistencia si la ausencia supera el 30% del tiempo de la sesión.

## 6.2 Entregables y Fechas

- Cada entregable tiene una fecha límite: antes de la siguiente sesión live (generalmente domingo 23:59 de la semana correspondiente).
- Los entregables se suben exclusivamente a TutorLMS en la sección de Assignment del módulo correspondiente.
- Formato aceptado: PDF o Excel/Google Sheets según el módulo. El nombre del archivo debe ser: [CódigoEntregable]\_[TuNombre].pdf.
- Un entregable fuera de fecha sin notificación previa reduce la calificación del componente en un nivel (Nivel 3 → Nivel 2).
- Si necesitas una extensión, solicítala a [hola@aprendoconingenio.tech](mailto:hola@aprendoconingenio.tech) antes de la fecha límite — no después.
- Protocolo de recuperación del Capstone: si falta algún entregable, tienes 5 días hábiles antes de la sesión de Capstone para subirlo y que sea revisado.

## 6.3 ALS — Tareas Reflexivas

- Hay 4 ALS durante el programa (S1, S2, S3 y S4). Las semanas 5 y 6 no tienen ALS.
- Los ALS son reflexiones escritas individuales — no son trabajos grupales ni pueden ser redactados por terceros.
- El uso de IA (ChatGPT, Claude, etc.) para redactar el ALS está permitido SOLO para organizar ideas o mejorar redacción — no para sustituir el pensamiento crítico sobre tu propia realidad. El facilitador puede pedir una conversación de seguimiento sobre cualquier ALS.
- La extensión mínima indicada en cada ALS es innegociable — un ALS de 150 palabras cuando se piden 300 no es evaluable.

## 6.4 Ética Académica

- Los entregables deben basarse en datos reales o estimaciones honestas de TU consultorio — no en datos inventados o copiados de los entregables de un compañero.
- Copiar el entregable de otro participante resulta en la cancelación del badge de ese módulo para ambos.
- Los datos personales de tus pacientes, empleados o proveedores que aparezcan en los entregables deben anonimizarse o usarse con consentimiento. ACI no se responsabiliza por el manejo de datos de terceros en los entregables individuales.
- El facilitador puede solicitar una conversación de seguimiento para validar la autoría de cualquier entregable o ALS.

## 6.5 Participación en Sesiones Live

- Se espera que la cámara esté encendida durante las sesiones live — la interacción facial es parte del aprendizaje activo.
- El micrófono debe estar en silencio cuando no estás hablando para reducir el ruido de fondo del grupo.
- El chat de la sesión es un canal activo — el facilitador lanza preguntas al chat y espera respuestas en tiempo real.
- El respeto entre participantes es innegociable: no se toleran comentarios denigrantes, discriminatorios ni interrupciones malintencionadas.
- Las preguntas técnicas durante la sesión son bienvenidas — si tu pregunta es muy específica de tu caso, el facilitador puede dirigirte a un momento de consulta posterior para no interrumpir el flujo del grupo.

## 6.6 Pagos

- Precio de lista: \$690 USD. Precio de preventa: \$290 USD (reserva \$100 USD · saldo en cuotas quincenales).
- Todos los pagos se realizan a través de: [pagos@ingenionic.net](mailto:pagos@ingenionic.net)
- No se emiten reembolsos una vez iniciado el programa, salvo en casos de fuerza mayor documentada notificada a [hola@aprendoconingenio.tech](mailto:hola@aprendoconingenio.tech) dentro de las primeras 72 horas de inicio.
- El acceso a TutorLMS y a las sesiones live queda condicionado al estado de pago al corriente según el cronograma de cuotas acordado.

## 6.7 Privacidad y Datos

- ACI no comparte los datos personales de los participantes con terceros sin consentimiento explícito.
- Los entregables de módulo y los ALS quedan almacenados en TutorLMS por un mínimo de 5 años como registro del proceso de certificación.

- Las sesiones live pueden ser grabadas por el facilitador para uso interno de revisión académica. Esta grabación no se distribuye al público sin consentimiento del participante.
- Los datos estadísticos del cohorte (NPS, tasas de completitud, promedios de entregables) pueden ser utilizados por ACI en reportes académicos e institucionales en forma anonimizada.

## 6.8 Comunicación con el Equipo de ACI

Para qué	Canal	Tiempo de respuesta esperado
Dudas académicas sobre el contenido	<a href="mailto:hola@aprendoconingenio.tech">hola@aprendoconingenio.tech</a>	24-48 horas hábiles
Dudas operativas: acceso a TutorLMS, entregables, fechas	<a href="mailto:hola@aprendoconingenio.tech">hola@aprendoconingenio.tech</a>	24-48 horas hábiles
Urgencias y consultas rápidas	WhatsApp +507 6300-0292	Durante horario hábil (L-V 8am-5pm)
Pagos, cuotas y facturación	<a href="mailto:pagos@ingenionic.net">pagos@ingenionic.net</a>	24-48 horas hábiles
Extensiones y solicitudes especiales	<a href="mailto:hola@aprendoconingenio.tech">hola@aprendoconingenio.tech</a>	Solicitar antes de la fecha límite

Recuerda: el equipo de ACI está aquí para asegurarse de que completes el programa. Si algo no está claro, si tuviste una semana difícil o si necesitas apoyo para cumplir con un entregable, escríbenos. El protocolo existe para protegerte — úsalo.

## 6.9 Política de Reembolsos

El pago del programa otorga el derecho a cursar y ser evaluado, pero no garantiza la certificación — esta depende de tu desempeño demostrado. Los reembolsos se rigen por la siguiente escala en días calendario antes del inicio del programa:

Ventana (días antes del inicio)	Reembolso	Condición
Hasta el día -31 antes del inicio	100%	Cancelación anticipada. Reembolso completo sin penalidad.
Día -30 a día -16	75%	Cancelación con margen razonable. Reembolso parcial.
Día -15 a día -6	50%	Cancelación próxima al inicio. Reembolso parcial.
Día -5 en adelante (LXP ya activado)	0%	Pago devengado. Sin reembolso por abandono voluntario o falta de tiempo.
Expulsión por fraude académico	0%	Sin reembolso. Rescisión por causal académica.

### Inasistencia justificada — cuándo aplica una excepción

Se considera inasistencia justificada: fuerza mayor documentada, enfermedad certificada médicamente, emergencia familiar de primer grado.

Debes notificar dentro de las 24 horas siguientes al evento a [hola@aprendoconingenio.tech](mailto:hola@aprendoconingenio.tech).

ACI resolverá en 3 días hábiles. Si se acepta, se otorga una reprogramación gratuita por evento.

Cancelación con menos de 72 horas sin causa justificada: sin reembolso ni reprogramación.

### Nota importante sobre certificación y deudas

El estado de Paz y Salvo financiero es condición para la emisión de credenciales digitales o físicas.

Sin embargo: ACI preservará y entregará bajo solicitud escrita los registros de tu desempeño académico como dato personal propio, independientemente de deudas pendientes.

La retención de calificaciones no se usa como mecanismo de coerción de pago (Ley 81 de 2019, Ley 45 de 2007 de Panamá).

## 6.10 Modificaciones del Programa

- ACI puede ajustar calendarios, facilitadores o contenidos secundarios sin notificación previa.
- Toda modificación que afecte sustancialmente (más del 20%) el contenido curricular o la modalidad de entrega acordada será comunicada con al menos 7 días de anticipación.
- En ese caso tienes derecho de retracto con reembolso proporcional de lo no devengado dentro de los 5 días hábiles siguientes (Ley 45 de 2007, Protección al Consumidor, Panamá).

## 6.11 Propiedad Intelectual — Lo Tuyo y Lo de ACI

Es importante que conozcas qué te pertenece a ti y qué pertenece a ACI:

¿De quién es?	Qué incluye
Propiedad de ACI	Todo el material de estudio, videos, metodologías (Ingenio 360, G.I.D., SGR 5.0), plantillas, herramientas y grabaciones producidas por ACI.
Propiedad tuya	Tu Portafolio de Evidencias, entregables de módulo, ALS, proyectos y cualquier output generado por ti durante el programa.
Licencia limitada que ACI obtiene sobre lo tuyo	Uso no exclusivo, gratuito y limitado para evaluación, mejora pedagógica y auditoría de calidad. Excluye el uso comercial o el entrenamiento de modelos de IA sin tu consentimiento escrito.

### Prohibiciones con consecuencias legales

Está estrictamente prohibido: compartir tus credenciales de acceso a TutorLMS con terceros, grabar de forma independiente las sesiones live, reproducir o comercializar el contenido del programa. La infracción constituye un delito contra los derechos de autor (Ley 64 de 2012, República de Panamá) y resulta en expulsión inmediata, revocación de credenciales y posibles acciones legales.

## 6.12 Grabación, Imagen y Datos Biométricos

Las sesiones live pueden ser grabadas por ACI con finalidades académicas específicas. Al matricularte firmas el Anexo A — Consentimiento de Grabación, Datos Biométricos e IA Adaptativa. Este documento detalla 5 consentimientos independientes, cada uno revocable en cualquier momento:

Consentimiento	Qué autoriza	Revocable
A. Grabación de audio y video	Grabar sesiones sincrónicas capturando imagen, voz y aportes	Sí — en cualquier momento
B. Almacenamiento de grabaciones	Conservar grabaciones en servidores de ACI o proveedores bajo confidencialidad por máximo 90 días	Sí — solicitando supresión antes del día 90
C. Procesamiento por IA adaptativa	Analizar datos de desempeño (progreso, tiempos, participación) para adaptar el aprendizaje	Sí — en cualquier momento
D. Explicabilidad algorítmica	Recibir proactivamente la lógica que la IA aplica sobre tus datos (es un derecho, no una obligación)	No aplica
E. Supresión de imagen	Solicitar eliminación de grabaciones antes de los 90 días	Sí — inmediato

- Puedes desactivar tu cámara o micrófono en cualquier momento durante una sesión sin consecuencia académica.
- La grabación se activa únicamente al inicio de cada sesión, con notificación verbal y escrita en pantalla.
- Las grabaciones se eliminan a los 90 días de realizada la sesión.
- Para ejercer cualquier derecho sobre tus grabaciones: [privacidad@aprendoconingenio.tech](mailto:privacidad@aprendoconingenio.tech) (respuesta en 5 días hábiles).

## 6.13 Inteligencia Artificial Adaptativa

ACI utiliza algoritmos de aprendizaje adaptativo para analizar datos de desempeño académico: progreso en TutorLMS, tiempos de respuesta en actividades y participación. Esto mejora la experiencia del programa pero no sustituye la evaluación humana.

- Antes del inicio del programa recibirás por correo y en la plataforma: qué datos se analizan, con qué finalidad y qué métricas genera el algoritmo.

- Puedes oponerte al procesamiento automatizado de tus datos de desempeño escribiendo a [privacidad@aprendoconingenio.tech](mailto:privacidad@aprendoconingenio.tech).
- Puedes solicitar revisión humana de cualquier decisión basada en análisis algorítmico en un plazo de 10 días hábiles (Ley 81 Art. 16 e ISO 42001 §8.3).
- La lógica de los sistemas de IA estará disponible de forma permanente en tu perfil en TutorLMS — sin necesidad de solicitarla (ISO 42001 §8.4).

## 6.14 Tus Derechos ARCO

Conforme a la Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales de Panamá tienes los siguientes derechos sobre tus datos en cualquier momento, sin que su ejercicio afecte tu situación académica ni las credenciales ya emitidas:

Derecho	Qué te permite	Canal y plazo
Acceso	Solicitar qué datos personales tiene ACI sobre ti	<a href="mailto:privacidad@aprendoconingenio.tech">privacidad@aprendoconingenio.tech</a> · 5 días hábiles
Rectificación	Corregir datos incorrectos o desactualizados	<a href="mailto:privacidad@aprendoconingenio.tech">privacidad@aprendoconingenio.tech</a> · 5 días hábiles
Cancelación	Solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios	<a href="mailto:privacidad@aprendoconingenio.tech">privacidad@aprendoconingenio.tech</a> · 5 días hábiles
Oposición	Oponerte al tratamiento automatizado de tus datos de desempeño	<a href="mailto:privacidad@aprendoconingenio.tech">privacidad@aprendoconingenio.tech</a> · 5 días hábiles
Revocación de consentimiento	Retirar cualquier consentimiento del Anexo A sin efecto retroactivo	<a href="mailto:privacidad@aprendoconingenio.tech">privacidad@aprendoconingenio.tech</a> · inmediato

## 6.15 Causales de Expulsión y Protocolo de Mora

ACI puede rescindir el Acuerdo de Matrícula en las siguientes causales:

- (a) Fraude o plagio en evaluaciones o entregables.
- (b) Violación de confidencialidad o propiedad intelectual: compartir accesos, grabar, reproducir o comercializar contenido.
- (c) Comportamiento hostil, discriminatorio o irrespetuoso en la comunidad o en sesiones live.
- (d) Mora financiera sostenida — se aplica el siguiente protocolo escalonado:

### Protocolo escalonado de mora financiera

Paso 1: Notificación formal al correo autorizado del participante al día 1 de mora.

Paso 2: Suspensión preventiva de acceso a TutorLMS a los 5 días de mora sin regularización.

Paso 3: Rescisión del acuerdo si la mora no se regulariza en los 10 días posteriores a la notificación.

Importante: la rescisión por causas financieras NO afecta tus registros académicos. ACI los conservará y entregará bajo solicitud escrita independientemente de la deuda.

Todas las controversias se resolverán de buena fe en primera instancia. Si no hay acuerdo, la jurisdicción competente son los tribunales de la Ciudad de Panamá, bajo las leyes de la República de Panamá.

## 6.16 Documentos que Firmas al Matricularte

Al completar tu inscripción firmas dos documentos mediante firma electrónica (Ley 51 de 2008, Panamá). Los recibirás por correo antes del inicio del programa:

Documento	Qué contiene	Cuándo firmar
Acuerdo de Matrícula y Compromiso Académico (v3)	Condiciones del programa, política financiera y de reembolsos, propiedad intelectual, causales de expulsión y jurisdicción legal.	Antes o simultáneamente al inicio del programa
Anexo A — Consentimiento de Grabación, Datos Biométricos e IA Adaptativa	Los 5 consentimientos de grabación y tratamiento de datos descritos en la sección 6.12. Documento independiente del Acuerdo, ítem por ítem, cada uno revocable.	Previo o simultáneo al Acuerdo de Matrícula. Sin este Anexo, ACI no puede activar grabaciones ni IA adaptativa.

Si tienes dudas sobre alguno de estos documentos antes de firmarlos, escríbenos a [hola@aprendoconingenio.tech](mailto:hola@aprendoconingenio.tech). Nunca firmes un documento que no hayas leído y comprendido completamente.

***"La gestión no se estudia, se ejecuta."***

Cada herramienta que construyas en este programa  
funciona el lunes siguiente a la sesión.

---

**Academia Centroamericana de Ingenio**

[aprendoconingenio.tech](https://aprendoconingenio.tech)

[hola@aprendoconingenio.tech](mailto:hola@aprendoconingenio.tech) · +507 6300-0292